
<i>Vorwort</i>	6
1 Einblicke in die amerikanische Geschäftswelt	9
<i>Kulturelle Unterschiede erkennen</i>	18
2 Kontaktaufnahme und Geschäftsanbahnung	28
3 Kommunikation und Wirkung	35
4 Meetings und Präsentationen	49
5 Verhandlungen, Entscheidungen und Verträge	55
6 Koordination und Zusammenarbeit	61
<i>Einfangen der Gegenperspektive</i>	67
7 Führung und Motivation	75
8 Geschäftsessen und After Work	82
<i>Knigge und Dresscodes</i>	89
9 Wissenswertes	93
10 Informationsquellen	104
<i>Stichwortverzeichnis</i>	113