

<i>Vorwort</i>	6
1 Einblicke in die britische Geschäftswelt	8
<i>Kulturelle Unterschiede erkennen</i>	14
2 Kontaktaufnahme und Geschäftsanbahnung	21
3 Kommunikation und Wirkung	27
4 Meetings und Präsentationen	42
5 Verhandlungen, Entscheidungen und Verträge	49
6 Koordination und Zusammenarbeit	57
<i>Einfangen der Gegenperspektive</i>	63
7 Führung und Motivation	67
8 Geschäftsessen und After Work	77
<i>Knigge und Dresscodes</i>	86
9 Wissenswertes	91
10 Informationsquellen	102
<i>Stichwortverzeichnis</i>	109